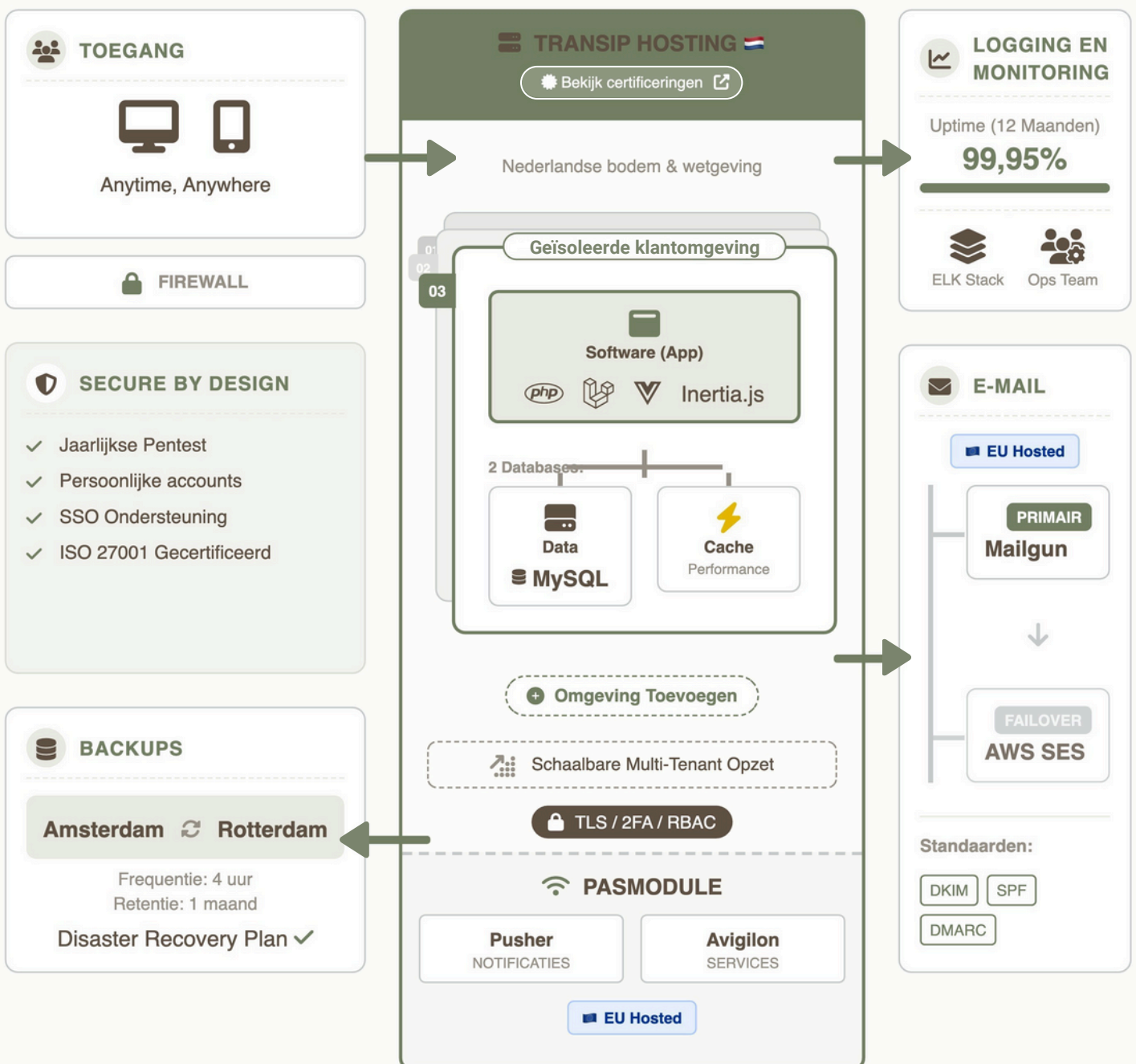


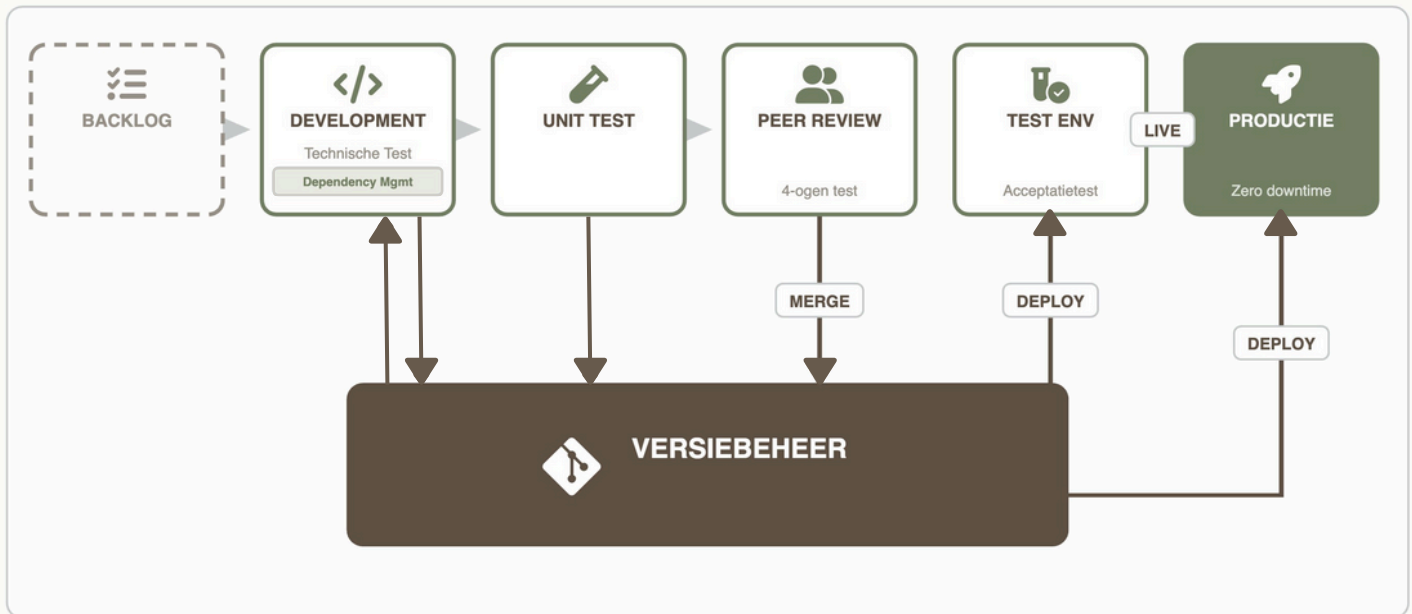
# Technische Infrastructuur & Veiligheid

Versie 1.0 - 2026

Dit whitepaper beschrijft het technische ontwerp van Nieuwkomersregistratie.nl (NKR). NKR betreft een volledig cloud-native Software-as-a-Service (SaaS) oplossing die logisch en fysiek is gescheiden van gemeentelijke netwerken en on-premise infrastructuur. Er vindt geen directe netwerk- of systeemkoppeling plaats met gemeentelijke IT-omgevingen.

Het platform wordt end-to-end beheerd door Nieuwkomersregistratie.nl, inclusief hosting, applicatiebeheer, patchmanagement, monitoring, logging en back-up- en herstelvoorzieningen. Deze whitepaper biedt inzicht in de systeemarchitectuur, infrastructuur, datastromen, interfaces en API's, beveiligingsmaatregelen conform geldende normen (waaronder BIO-principes) en afhankelijkheden van derde partijen, ter ondersteuning van technische beoordeling, risicoanalyse en eventuele DPIA.





## SHARED RESPONSIBILITY MODEL

Nieuwkomersregistratie.nl hanteert een Shared Responsibility Model waarin verantwoordelijkheden tussen leverancier en afnemende gemeente duidelijk zijn afgebakend. Nieuwkomersregistratie.nl is verantwoordelijk voor de volledige technische realisatie en exploitatie van de SaaS-oplossing, waaronder de cloudinfrastructuur, hosting, applicatiebeheer, beveiligingsmaatregelen op platform- en applicatieniveau, monitoring, logging, patchmanagement en back-up- en herstelprocessen. Tevens is Nieuwkomersregistratie.nl verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de verwerkte gegevens binnen de overeengekomen scope.

De afnemende gemeente is verantwoordelijk voor het functioneel gebruik van de applicatie, waaronder autorisatiebeheer op gebruikersniveau, correcte invoer en verwerking van gegevens, naleving van interne beleidskaders en de inrichting van organisatorische maatregelen conform de AVG en BIO. Er bestaat geen gedeelde verantwoordelijkheid voor infrastructuur of netwerkbeveiliging, aangezien Nieuwkomersregistratie.nl volledig los van gemeentelijke netwerken en systemen opereert.

### PROCES & SECURITY

- ✓ VOG Medewerkers
- ✓ Jaarlijkse Security Awareness training

### OPENINGSTIJDEN HELPDESK

**Basis SLA** Standaard  
Maandag t/m Vrijdag 09:00 - 17:00

**Plus SLA**  
Maandag t/m Vrijdag 07:00 - 20:00

☎ +31 85 08 05 614

✉ [helpdesk@nieuwkomersregistratie.nl](mailto:helpdesk@nieuwkomersregistratie.nl)